

東京開業ワンストップセンター（TOSBEC）のご利用に際してのご了解事項について

2026 年 9 月 8 日

東京開業ワンストップセンター（TOSBEC）をご利用いただき、ありがとうございます。

開業に関する相談サービスを利用されるに際し、以下の事項についてあらかじめご理解・ご了承いただきますようお願いいたします。

1 本サービスについて

- ・TOSBEC は東京都と国が共同で運営している創業支援窓口であり、その一環として、中小企業診断士による相談を無料で提供しております。
- ・相談は、対面（赤坂、渋谷および有楽町の3拠点）、オンラインまたは電話により実施します。
- ・相談員として複数の中小企業診断士が日替わりで対応しており、特定の相談員が継続的に個別支援を行うものではありません。

2 提供内容の範囲

- ・本サービスは、開業に関する一般的な制度や事例等に基づく情報提供および助言を行うものであり、個別案件の事業計画書や申請書類等の作成代行、代理申請、契約行為、関係機関との調整・交渉行為等は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ただし、英語での申請の場合は、希望に応じて、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労働保険について、来所時に申請書等のデータの入力支援及び出力などを行います。
- ・複数の相談員が日替わりで対応するため、相談員によって助言の内容や視点が異なる場合があります。いずれも参考意見であり、特定の助言に拘束されるものではありません。
- ・相談内容に応じて、他の行政機関、支援機関、専門機関等を案内する場合があります。

3 責任の所在

- ・事業計画の策定、申請手続き、契約締結その他の意思決定は、利用者ご自身の責任において行っていただくようお願いいたします。
- ・本サービスにおいて提供する情報や助言は、一般的な制度や事例等に基づく参考情報です。制度改正、個別事情、所管機関の運用や判断等により、取扱いや判断が異なる場合があります。各種制度の適用可否や具体的な手続きについては、利用者ご自身で当該制度を所管する自治体、行政機関、専門機関等へ早めにご確認ください。
- ・本サービスで提供する情報や助言については、利用者ご自身の判断と責任においてご活用いただくようお願いいたします。なお、これらの情報や助言の利用に基づく意思決定およびその結果については、利用者ご自身の責任となります。

4 相談員の立場

- ・相談員は TOSBEC の相談サービスにおいて、公平・中立的な立場で助言を行う立場であり、個人として業務を受託する立場ではありません。
- ・本事業において、相談員が個人的な業務受託、営業活動、勧誘等を行うことはありません。

5 情報の取扱い

- ・ご提供いただいた情報は、本事業の運営およびサービス向上の目的のみで利用します。
- ・個人情報に関係法令に基づき適切に管理します。
- ・相談内容については、運営上必要な範囲で相談員および事務局内で共有する場合があります。

6 録音・録画等

- ・TOSBEC 事務局及び相談員による録音・録画は行いません。
- ・お互いに安心してオープンにお話しできる環境を守るため、相談時の録音・録画はお控えいただいております。メモはお気軽にお取りください。
- ・聴力その他の事情により相談内容の把握が困難であるなど、合理的配慮が必要と認められる場合には、事前のお申出に基づき、TOSBEC 事務局および相談員にて個別に対応を検討します。
- ・録画・録音を認める場合であっても、相談者ご本人による内容確認の目的に限るものとし、第三者への共有、公開、転載、SNS 等への掲載はご遠慮いただきます。

7 相談環境の維持

相談員、事務局職員または他の利用者に対する迷惑行為、暴言、威圧的言動、ハラスメントその他相談業務の円滑な実施を妨げる行為があった場合には、相談を中断または終了させていただく場合がございます。

8 了解事項の変更

本事前了承事項は、法令改正や事業運営上の必要に応じて予告なく変更する場合があります。