

東京開業ワンストップセンター（TOSBEC）は、会社設立に必要な各種手続にワンストップで対応する相談窓口です。国と東京都が共同で運営し、赤坂のほか渋谷・有楽町にもサテライトセンターを設けています。今回は、出産前から子育て期の働く親のキャリアと子育て・介護の両立支援事業を手掛けている、株式会社ファミルス 代表取締役 社長の高田葉子様にお話を伺いました。

## 利用者 リレーインタビュー ……………



### ライフイベントを乗り越えて、働きたいと思っている人が活躍できる社会をつつていきたい。

外資系金融機関で働いていた際、出産と子育てとの両立を経験しました。周囲の理解とサポートがあり、順調にキャリアを積むことができた一方で、適切な時期に正しい情報を入手するのに苦労しました。

その後、保育大手企業に入り、子育て世代が直面する多くの課題に向き合いました。その中で、必要とされている支援が十分に提供されていないことに気付きました。

従来の支援は、子育てと仕事の両立が難しいことへの配慮型支援や子の特定の時期における育児支援が中心でしたが、これからは、一人ひとりに合わせて必要な情報を適切に提供し、ワークライフシナジー（仕事と生活の相乗効果）を追求しながら自分らしい活躍ができるための伴走型支援も必要だと思えます。従来の支援やサービスだけでは対応しきれない分野で事業を展開し、従業員だけでなく、企業、社会に貢献してより良い未来に繋げていきたいという強い想いから起業を決意しました。

### 3つのギャップを埋める支援

人的資本経営のインフラ整備の一環として、次の3つのギャップを埋める支援を提供しています。1つ目は、子育て中の従業員とそれ以外の従業員の間にある時間や人手などの制約のギャップ。2つ目は、子育て中の従業員への時短や看護休暇などの配慮型施策と、女性管理職比率の向上や女性活躍を推進する施策とのギャップ。3つ目は、世代間の価値観や家族観のギャップです。

必要とされる支援や制度は時代に合わせてどんどん変化していきます。私たちは、仕事と子育てに関するあらゆる課題やニーズにワンストップで対応し、従業員がライフイベントを乗り越えてサステナブルに活躍できるようサポートすることで、従業員と企業の成長につなげていければと考えています。



#### 株式会社 ファミルス

代表取締役 社長 高田葉子  
外資系金融機関で営業職に従事するなかで仕事と子育ての両立に関する情報提供とサポートの必要性を痛感。保育大手企業でのコンサルタントを経て2024年8月、(株)ファミルスを設立。働く親の両立支援やD/I推進に情熱を持ち、支援のあり方を時代に合わせて根本的に変えていくことを目指す。

### 企業やサービスの多い東京で、利用者のニーズを反映したサポートを提供する

東京は企業やサービスが多く存在しますが、利用者にとって選択の手間がかかります。私たちは、子を持つ前に両親の健康管理を考えるプレコンセプションケアから全ての子育て期にわたり、産前産後ケア、保活、復職、両立支援、学童、教育、ダブルケア（育児と介護）などに、ワンストップで対応しています。

今後は、アドバイザーの医師やデジタル庁推進員と連携し、何十万ものデータを整備する社内DXや、一部の相談に独自のAIを活用することで、人間の対応が必要なサービスの更なる拡充を目指します。面談で人気の脳科学に基づく最新の子育てや、正解のない時代に必要とされる能力を育む親子の関わりなど、科学的に裏付けられた情報も動画等で配信していきます。

### TOSBECがなければ、こんなに早く起業できませんでした。

私たちもワンストップでニーズに対応していきたいと思っており、「起業ワンストップ」という言葉で検索したところ、TOSBECのHPを見つけました。知人からは、起業するまでに2〜3か月ほどかかるのではないかと、言われましたが、TOSBECを利用して驚きました。TOSBECの相談員の方々の手厚いサポートのおかげで、定款認証は2〜3日、他の手続きも合わせると、準備をして届を出すまでに2週間で済みました。しかも相談は無料です。起業手続きに際し、いつ、何をすればいいかわからない中、TOSBECの相談員の方々がまず全体像を教えてくださいました上で、必要なものは何かをサポートしてくださいました。実務面で経験豊かな相談員の方々の丁寧な説明と書類のチェック、受付の方々の温かい対応で、大変心細い中、会社設立がまさにワンストップでスムーズにできました。



#### 私からのワンポイントアドバイス

起業を考える方は、まずTOSBECを利用してみてください。会社設立のハードルが一気に下がると思います。ワンストップで手続きができるので、時間もコストも節約できて創業の強い味方です。自分の夢を実現するために、頼れるところはどんどん人に頼ってください。TOSBECは、まさに頼りになるところです。

相談体験会を随時開催しています。参加者募集中！ **誰でも無料でご利用いただけます！**

#### 【東京開業ワンストップセンター】

住所：東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル 日本貿易振興機構（ジェトロ）本部7階

電話：03-3582-8352 FAX：03-5561-4123

URL：<https://www.startup-support.metro.tokyo.lg.jp/onestop/jp/>